

CONFIANCE NUMÉRIQUE

2ème journée d'échanges autour des nouveaux usages de l'Internet

Matin : conférences

La confiance envers le tout numérique : état des lieux

La place du numérique dans les politiques publiques et la citoyenneté

Apprentissage du numérique : confiance en ligne, confiance en soi

Après-midi : tables rondes

Favoriser la confiance numérique par l'E-inclusion

La confiance numérique : usages, confiances, défiances

**Journée gratuite et ouverte à tous
sur inscription**

Soirée 18h : conférence

Démocratie et internet par Dominique Cardon

>> Vendredi 13 mai 2011

Médiathèque F. Mitterrand - Lorient

Renseignements et inscription en ligne à l'adresse :
<http://confiance56.wordpress.com>



Le lundi 19 juillet 2010 à Montpellier, lors de l'ouverture des Rencontres de Pétrarque organisées par France Culture et Le Monde dans le cadre du Festival de Radio France, la sociologue française Dominique Schnapper énonçait dans sa "leçon inaugurale" :

"Alors que nous ne cessons d'affirmer notre irréductible individualité et notre droit absolu à l'autonomie intellectuelle, nous dépendons plus que jamais étroitement des autres - de ceux qui maîtrisent la technique de nos ordinateurs et de notre déclaration fiscale, (...) de ceux qui ont un avis fondé sur l'évolution du climat et sur le destin de la planète. En sorte que l'individu démocratique doit, plus que jamais, s'en remettre à la compétence des autres. Plus que jamais, alors que nous n'accordons pas spontanément d'autorité aux institutions, nous sommes obligés de croire ce que disent les autres, ceux qui savent ou sont censés savoir, et de faire confiance à leur compétence... »

Cette journée a pour but de tenter de répondre aux questions suivantes :

Le numérique a-t-il radicalement transformé les rapports de confiance ?

Comment la confiance se génère-t-elle, se détruit-elle, s'entretient-elle ?

Dans cette optique, différentes conférences et tables rondes vous sont proposées afin :

- D'échanger sur les évolutions des usages du numérique, du web et des pratiques sociale, sur les aspects économiques et de vie personnelle dont l'intrication va grandissante ;
- De proposer des rencontres entre médiateurs des technologies de l'information et de la communication, professionnels de l'informatique, chercheurs sur l'évolution du web et ses pratiques sociales et le public intéressé

Tous les publics sont les bienvenus à cette journée : professionnels tels que bibliothécaires, documentalistes, animateurs TIC, animateurs TICE dans les écoles, enseignants, personnels des services informatiques des collectivités territoriales, mais également toute personne se sentant concernée par les usages numériques et du web, étudiants, etc.

Bienvenus à cette journée !

Programme de la journée

Matinée : cycle de conférences

9h15- Introduction par Olivier Le Lamer, adjoint à l'aménagement numérique du territoire et aux services électroniques à la population

Conférences matinales animées par Jacques-François Marchandise de la Fing (Fondation internet nouvelle génération)¹ :

9h30-10h45 - Conférence n°1 :

La confiance envers le tout numérique : état des lieux

- Daniel Kaplan nous parlera de la grande étude de la Fing sur le concept de « confiance numérique »
- Des exemples concrets viendront étayer cette intervention, via l'étude de Virginie Lethiais et Karine Roudaut (M@rsouin) "*sur les amitiés virtuelles dans la vie réelle*" :
 - Internet comme moyen de renforcer la vie sociale, Les amitiés virtuelles : du mythe à la réalité
 - Amitiés virtuelles : pourquoi et comment ?
 - Amitiés réelles, amitiés virtuelles : de nombreux points communs
- Les pratiques sur les réseaux sociaux : exemple de la ville de Ploemeur - Gwenaëlle André et Laureline Simon (Espace Multimédia Ploemeur) nous présenteront le rapport d'étape sur leur projet autour des réseaux sociaux, décliné en deux volets : la prévention autour des TIC (dans les écoles, ALSH, auprès des parents...) et l'établissement d'un diagnostic autour de 3 axes : en quoi les réseaux sociaux modifient-ils les relations entre les personnes ?, qu'est-ce que cela transforme dans la construction identitaire des jeunes, quel type de citoyen les TIC construisent-ils?

10h45-11 h : Pause

11h -12h - Conférence n°2 :

La place du numérique dans les politiques publiques et la citoyenneté

- Celine Faivre, directrice de Mégalis, évoquera le rapport de confiance des citoyens qui se confrontent aux réalités de l'usage de l'e-administration.
- Norbert Friant, responsable du Service Aménagement et Usages du Numérique à Rennes Métropole, s'exprimera sur la "confiance en ligne" et plus particulièrement la "caution" apportée par la collectivité.

¹ Depuis 10 ans, la Fing aide les entreprises, les institutions et les territoires à anticiper les mutations liées aux technologies et à leurs usages. Elle a construit un nouveau genre de *think tank*, dont les productions sont largement reconnues en Europe et ailleurs. Pour plus d'informations, visitez le site <http://fing.org>.

12h -13h - Conférence n°3 :

Apprentissage du numérique : confiance en ligne, confiance en soi

- Norbert Friant et Julie Lemonnier exposeront les premiers résultats sur le fonctionnement du "jardin des savoirs" (E-Portfolio ouvert à la population de Rennes Métropole) - Quel rapport de confiance entre les habitants et la mise en valeurs de leurs connaissances en ligne ?
- Marianne Trainoir travaille sur les représentations et usages des technologies par les personnes en errance au sein du programme e-inclusion² de M@rsouin. Son intervention portera sur "Les outils numériques et les publics en errance : de la rencontre à la confiance". Il s'agit, au travers du récit d'une expérience de recherche menée avec des publics en errance dans une structure d'accueil de jour à Rennes, de montrer comment les technologies peuvent favoriser l'estime de soi et la reconstruction d'un lien à soi et aux autres. Ainsi seront abordés la place et le rôle des TIC dans l'intervention sociale et dans la méthodologie de recherche en anthropologie.
- Les acteurs de l'association Défis de Lanester interviendront sur le processus de rapport de confiance entre l'humain et la machine tel qu'il est vécu au quotidien lors de leurs actions de terrain.

13h –14h30 - Pause déjeuner libre

Après-midi : tables rondes

Échanges de pratiques, connaissances, témoignages

14h30 - 16h - Table n°1 :

Favoriser la confiance numérique par l'E-inclusion

Atelier animé par l'association Défis - Au « Café littéraire » au 1^{er} étage - 3 thèmes :

- Comment développer la confiance en ligne et numérique auprès des publics habitués ou peu habitués aux différents usages des TIC ?(ex. : personnes en situation d'exclusion, en difficulté sociales, troisième âge, etc.).
- Les utilisateurs face aux technologies et aux systèmes de confiance en ligne.
- Parentalité et confiance numérique.

14h30-16h : Table n°2

La confiance numérique : usages, confiances, défiances.

À l'auditorium, au 1^{er} étage - 2 thèmes :

- Confiance verticale ou descendante : discours inquiets, pratiques confiantes, comment expliquer ces phénomènes ? : Les banques, commerces, achats sécurisés etc.
- Confiance horizontale : web 2.0, réseaux sociaux, forums, etc. Comment la confiance se génère-t-elle, se détruit-elle, s'entretient-elle ?

16h-17h : Session Plénière - Auditorium

Synthèse collective des ateliers – clôture de la journée

18h - Conférence du soir, par Dominique Cardon :

Dominique Cardon présentera son livre : *La démocratie Internet : promesses et limites* (Seuil, collection République des idées, 2010)

Suivi d'un débat animé par Jacques François Marchandise.

² L'e-inclusion (ou inclusion numérique) désigne l'ensemble des politiques visant à mettre en place une Société de l'Information inclusive et non exclusive. L'e-inclusion désigne donc les manières de lutter contre la fracture numérique.

Présentation des intervenants



Jacques-François Marchandise

Directeur du développement de la Fing depuis sa création fin 1999.

Chercheur associé à l'Institut Télécom.

Intervenant professionnel à l'Ensci (École nationale supérieure de création industrielle), à l'Université Toulouse Le Mirail, à l'Université Rennes 2, à Télécom ParisTech.

Il dirige par ailleurs depuis 1997 *Proposition*, petit cabinet de conseil en stratégies numériques, qui intervient principalement pour le compte d'acteurs publics ou ayant des missions d'intérêt général.

Impliqué depuis 1982 dans l'innovation numérique, il s'intéresse plus particulièrement aux questions de maîtrise collective et d'appropriation, de réflexivité et de pensée critique. Il participe à la Fing comme à une "communauté apprenante" au sein de laquelle tous progressent par leurs réflexions et pratiques ; et comme à un organisme "passerelle", inter-réseaux, entre acteurs et chercheurs, entre théoriciens et praticiens, entre thématiques trop cloisonnées, entre organisations de toutes tailles.

Daniel Kaplan

Délégué général de la Fing, il préside également l'Institut européen du e-learning (EIFEL).

Membre de la Chambre d'experts du programme "E-Europe", membre du "Conseil stratégique des technologies de l'information" placé auprès du Premier ministre, co-fondateur et administrateur du "Chapitre français de l'Internet Society", Daniel Kaplan s'implique dans le développement de l'internet en France et dans le monde depuis les années 1990.

Au niveau mondial, il a été responsable des adhérents de l'Internet Society et a contribué à la création de l'Icann. En Europe, il a fait partie de la Chambre d'experts du programme e-Europe. En France, il a pris part pendant 6 ans au Conseil stratégique des technologies de l'information (CSTI), rattaché au premier ministre.

Enfin, il a écrit ou dirigé près de 20 ouvrages et rapports publics sur le thème de l'internet, de la mobilité, des technologies "omniprésentes", de l'e-éducation, du commerce et des médias électroniques, de l'e-inclusion, des villes de demain, du développement durable etc.



Virginie Lethiais

Maître de conférences en Economie, Télécom Bretagne, Département Lussi (Logique des usages, sciences sociales et de l'information). Chercheuse associée au Crem (Centre de recherche en économie et management), elle était responsable de l'étude M@rsouin "TIC et vie sociale" et a participé avec Karine Roudault à l'article "*Les amitiés virtuelles dans la vie réelle : Profils, motifs et modalités de construction*", revue

Réseaux, 2010/6, n° 164, éd. La Découverte.

Ses domaines de recherche sont la tarification des biens et services sur Internet et les usages des TIC dans les relations inter-entreprises, leurs liens avec les performances des entreprises ainsi qu'avec la vie sociale.

Karine Roudaut

Ingénieur de recherche en sociologie au département LUSI (Logique des Usages, Sciences sociales et de l'Information) a travaillé avec Virginie Lethiais sur l'étude "Les amitiés virtuelles dans la vie réelle". Actuellement, travaille avec Nicolas Jullien (LUSI) sur l'engagement des individus dans des communautés de pratique en ligne (des communautés qui produisent de la connaissance ou des logiciels tels Debian, Georezo, Wikipédia).

Ses domaines de recherche sont les organisations, les professions TIC, les TIC et la santé.



Gwennaëlle André

Animatrice, responsable de l'espace multimédia de la ville de Ploemeur depuis 2000, structure du service culturel ayant pour missions de:

- Développer et soutenir une culture multimédia
- Favoriser une utilisation citoyenne du réseau Internet
- Permettre un accès à un public le plus large possible
- Créer une dynamique de projet

Les actions mises en place s'inscrivent dans le champ de l'éducation populaire et vise à favoriser l'autonomie et la citoyenneté de chacun.

Laureline Simon

Étudiante en 3ème année à l'IEP de Toulouse, chargée, durant son stage d'une enquête immersive sur les pratiques des usagers de l'Espace Multimédia concernant les réseaux sociaux.

Céline Faivre

Au sein du Syndicat mixte de coopération territoriale E-Megalys Bretagne qu'elle dirige, Céline Faivre a pour mission de mettre en œuvre les moyens du développement cohérent et concerté de l'administration électronique au profit des acteurs publics et privés bretons en :

- Appréhendant les problématiques juridiques liées au développement du numérique
- Proposant des solutions pragmatiques en lien avec les usages
- Informant et sensibilisant aux évolutions du droit du numérique
- Simplifiant et rationalisant les procédures administratives
- Accompagnant les usagers dans l'appropriation de ces nouveaux modes de communication.

Elle dispense des formations et intervient dans les conférences et journées d'études sur l'administration électronique et les T.I.C.



Norbert Friant

Responsable de la Mission Technologies de l'Information et de la Communication à Rennes Métropole.

Julie Lemonnier

Étudiante en Master 2 TEF (usages socioéducatifs des technologies) à l'université de Rennes 2, stagiaire au "Jardin des savoirs"

Marianne Trainoir

Diplômée en sciences de l'éducation, sociologie et communication, elle est chercheuse en sciences humaines et sociales. Elle travaille sur les représentations et les usages des technologies par les personnes en errance au sein du programme E-inclusion de [M@rsouin](#).



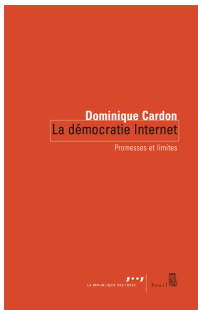
Association Défis

Depuis 2007, afin de contribuer à la réduction du fossé numérique l'association Défis prête des ordinateurs principalement sous logiciels libres (systèmes Ubuntu ou Xubuntu) aux habitants à revenus modestes du Pays de Lorient, et aide les utilisateurs dans la découverte de l'informatique et des usages de l'internet.

Défis travaille au niveau local et régional: Lutte pour l'E inclusion au pays de Lorient grâce aux partenariats avec les villes de Ploemeur, de Lanester, et la CAF du Morbihan. Défis est également en charge de la mise en place de la filière bretonne de reconditionnement de matériel informatique dans un but social et solidaire.

Dominique Cardon

Dominique Cardon est sociologue au Laboratoire des usages d'Orange Labs et chercheur associé au Centre d'études des mouvements sociaux (EHESS). Ses travaux portent sur les usages des nouvelles technologies et les transformations de l'espace public.



La Démocratie Internet

Dominique Cardon

Sciences humaines / Divers

Date de publication : 16/09/2010

EAN13 : 9782021026917

Disparition de l'espace privé, incitation à la diffamation, menaces sur l'avenir de la presse : dans de nombreux débats, Internet fait figure de coupable. Mais, bien plus qu'un média de communication et d'information, Internet est une forme politique à part entière. En décloisonnant le débat et en l'ouvrant à de nouveaux participants, Internet renouvelle les possibilités de critique et d'action. Surtout, le web constitue à l'échelle planétaire un laboratoire d'expériences démocratiques : auto-organisation des citoyens, délibération élargie à de nouveaux publics, mise en place de collectifs transnationaux, socialisation du savoir, etc. Internet ne permet pas seulement de communiquer davantage ; il élargit formidablement l'espace public et transforme la nature même de la démocratie. Avant de la célébrer ou de la dénigrer, il faut penser la révolution numérique³.

Critique⁴ :

[...] Dans cet ouvrage, Dominique Cardon [...] défend la thèse selon laquelle Internet est une opportunité pour la démocratie, grâce aux fondements égalitaires qui ont présidé à sa naissance et à son développement, mais qu'il doit affronter deux tendances fortes qui risquent, si l'on n'y prend garde, de le transformer en média de masse vertical : le développement d'une logique d'audience par

³ Synopsis présenté sur le site des éditions du Seuil : <http://www.seuil.com/fiche-ouvrage.php?EAN=9782021026917>

⁴ Critique allégée – Critique complète sur <http://www.homo-numericus.net/spip.php?breve1007#nb1>

les industriels dominant le secteur et la massification de la fréquentation d'internet, qui impose d'élargir le panel des interventions collaboratives du peuple du réseau [...] La liberté de l'information et la liberté du code se retrouvent ici pour jeter les bases d'un espace contributif puissant, dans lequel chacun peut apporter ses compétences, mais personne ne peut stopper le processus d'innovation [...] Ces champions des contenus collaboratifs sont devenus de puissants acteurs industriels, qui traitent des données issues de centaines de millions d'individus, où les fondateurs d'Internet pourraient voir avec déception des "bavardages" remplacer la conversation et des interactions rudimentaires remplacer l'argumentaire et la régulation procédurale [...] Dominique Cardon explique en détail les mécanismes de l'exposition de soi, leurs motivations et la forme qui en découle : « La communication privée en public est l'un des formes d'échange les plus originales qui soient apparues avec les réseaux sociaux de l'Internet (...) Cet étrange jeu théâtral, dans lequel les utilisateurs miment l'aparté tout en parlant au vu et au vu des spectateurs potentiels, permet de parader devant eux (...) [ouvrant] une microscène » . Ces "petites" conversations finissent par croiser les "grandes" conversations et donner une forme nouvelle d'action collective, opportuniste, sans centre, volatile et puissante [...]